

RoosterPlan: vraag- én financieel gestuurd roosteren

Het Aysist onderdeel RoosterPlan bevat alle functionaliteiten voor het roosteren, het beheer en de inzet van medewerkers in de zorg, evenals de (financiële) afhandeling ervan.

RoosterPlan roostert geheel vanuit de zorgvraag van de cliënt, en niet vanuit de aanwezige capaciteit. Hierbij gaat RoosterPlan uit van de minimaal benodigde capaciteit en een hoge flexibiliseringsgraad, om zo efficiënt mogelijk het aanbod en de vraag op elkaar te laten aansluiten. Het structureel basisrooster wordt decentraal ingevuld, en door uitrol van dit cyclisch patroon maakt RoosterPlan het operationeel rooster. In geval van een roosterverstoring kan in RoosterPlan met een klik op de knop gezocht worden naar geschikte vervanging. Door middel van een matchboom, die in de Aysist software is verankerd, wordt direct gezocht naar een geschikte vervanging. RoosterPlan maakt gebruik van ingebouwde communicatiemiddelen als sms en mail. Als er ook gebruik wordt gemaakt van het geïntegreerde Medewerkerportaal, heeft de medewerker online zowel inzicht in zijn rooster, alsook de mogelijkheid deze online te accorderen of wijzigen.

Een groot voordeel, dat de efficiency verder verbetert, is dat de in- of uitgeleende uren direct worden doorbelast naar de juiste kostenplaats. Alle uren en de integrale kostprijs worden rechtstreeks aangeleverd aan het financiële systeem.

De software maakt al deze gegevens real-time beschikbaar, in uren en in geld, en biedt daarmee real-time (bij)sturingmogelijkheden.

De basis

Het is mogelijk een ontworpen dienstenpatroon vanuit CapaciteitsPlan te gebruiken als basis voor een rooster in RoosterPlan. Er kan echter ook in RoosterPlan worden ingevoerd welke diensten er per dag nodig zijn om aan de zorgvraag te voldoen. In beide gevallen wordt uitgegaan van de diensten die minimaal ingezet moeten worden. Zo wordt dure overcapaciteit voorkomen als de zorgvraag gedurende een periode of zelfs dagdeel wat minder groot is.

Werken met een basisrooster zorgt voor stabiliteit voor medewerker en cliënt. Door het cyclische patroon van 1, 2, 4 of 8 weken steeds opnieuw uit te rollen, weten medewerkers tot ver in de toekomst wanneer ze moeten werken. Dit komt ten goede aan de balans tussen werk en privé. Verder wordt er veel tijd bespaard op het maken van roosters, doordat een Basisrooster vele malen na elkaar uitgerold kan worden.

De flexibele schil

Roosterverstoringen, veroorzaakt door bijvoorbeeld ziekte of verlof van medewerkers of de komst van cliënten met een grotere zorgvraag, kunnen door middel van een zogenaamde flexibele schil worden opgevangen in het operationele rooster. Deze schil kan bestaan uit verschillende lagen, zoals een flexibele medewerker binnen het team (teamflex) en een (de)centrale pool van flexibele medewerkers (poolflex) of onderlinge in- en uitleen. In geval van een verstoring kan in RoosterPlan met een klik op de knop gezocht worden naar geschikte vervanging. Door middel van een matchboom worden eerst de medewerkers getoond die voldoen aan enkele strikte criteria, zoals het juiste functieniveau, bekendheid met de afdeling of locatie, en de mogelijkheid nog meer uren te werken voor ze hun contracturen bereiken. Deze criteria zijn instelbaar door de zorginstelling. Als u verder wilt zoeken worden de criteria steeds stap voor stap gevarieerd of losgelaten zodat andere medewerkers getoond worden. Er wordt in de matchboom rekening gehouden met de beschikbaarheid van de medewerkers en er kan cluster- of organisatiebreed gezocht worden. Hierdoor is de kans op een geschikte en beschikbare medewerker veel groter dan wanneer er handmatig rondgebeld wordt.

Voordelen in uren en geld

Als er ook gekozen is voor de applicatie FlexPlan, dan is de ad hoc aanvraag vanuit een afdeling met een druk op de knop uit te zetten naar het Flexbureau. FlexPlan matcht en koppelt de aanvraag direct terug naar RoosterPlan als 'Ingevuld'. In alle gevallen worden de in- en uitgeleende uren doorbelast op de kostenplaats waar ze gewerkt zijn. Het is dus eenvoudig en aantrekkelijk om medewerkers die uren overhouden, extra te laten werken op een andere kostenplaats. Onder- en overcapaciteit worden op deze manier voorkomen, zodat de kwaliteit van zorg gewaarborgd is en er geen onnodige kosten door meeruren of uitzendkrachten worden gemaakt.

RoosterPlan laat in een oogopslag per medewerker zien hoeveel uur er nog gewerkt moet worden in een maand en hoe hoog de saldi aan verlof-, PLB-uren, etc. zijn. Er kunnen duidelijke grafische overzichten en rapportages worden uitgedraaid, in uren en geld. Door middel van koppelingen met het personeelsinformatie- en het salarissysteem, kan personeelsdata worden ingelezen en worden uren meteen doorgezet ter verloning. Door gebruik te maken van CapaciteitsPlan wordt geroosterd op basis van de zorgvraag, en de applicatie FlexPlan zorgt ervoor dat openstaande diensten eenvoudig opgelost kunnen worden door een Flexbureau. ManagementPlan geeft bovendien elke manager, op elk gewenst moment, inzicht in de begrote en werkelijk gemaakte uren, zodat snel en accuraat kan worden bijgestuurd.