

FlexPlan®: de meest gebruikte software voor flexplanning

In de Kinderopvang dient vervanging van medewerkers, bij afwezigheid van de vaste leidsters, snel en zorgvuldig te gebeuren. Dezelfde vertrouwde gezichten op de groep, ook bij vervanging, zijn erg belangrijk. Zo ook spelen de voorkeuren van medewerkers zelf een belangrijke rol.

FlexPlan is het Aysist software onderdeel voor het managen en matchen van een centrale flexpool, met daarin alle flexmedewerkers of vaste medewerkers die extra willen werken.

Al ruim 15 jaar is Ayton gespecialiseerd in het flexibiliseren van de personeelsinzet. Met steeds als doel de inzet van medewerkers zo nauwkeurig mogelijk mee te laten bewegen met de zorgvraag. Die Ayton ervaring en het flexibiliseringprincipe is verankerd in FlexPlan en de flexibiliseringtrajecten die Ayton begeleidt.

FlexPlan borgt alle basisgegevens van de flexmedewerkers, en ook van vaste medewerkers die graag extra willen werken, en van bijvoorbeeld vakantiekrachten. De voorkeuren van medewerkers, maar ook van aanvragers zijn in FlexPlan opgenomen. Zo regelt FlexPlan snel en zorgvuldig de perfecte match bij een aanvraag of roosterverstoring. Het systeem verwerkt alle mutaties en geeft dit desgewenst automatisch door aan salarisadministratie, zodat ook de verloning geautomatiseerd verloopt. Alle moderne communicatiemediën als sms en mail zijn in de software verwerkt.

Medewerkerportaal

Werken via het Medewerkerportaal biedt nog meer efficiency; hiermee krijgt de medewerker online toegang tot FlexPlan. Het biedt inzicht in diensten, en vele interactiemogelijkheden als accorderen en wijzigen van diensten en het actualiseren van beschikbaarheid. Ook zelfroosteren en zelfmatchen en ruilen behoren hiermee tot de mogelijkheden.

Forse besparingen in tijd en geld

Met FlexPlan kunnen Kinderopvang organisaties forse besparingen in tijd en geld realiseren. In de praktijk zijn besparingen van 3 á 4 % op de totale personeelskosten geen uitzondering. De voordelen kunnen zich nog verder uitstrekken in combinatie met het Aysist onderdeel RoosterPlan. Dan wordt de flexibilisering verder geoptimaliseerd, en nog meer tijd bespaard.

Meebewegen met de kindvraag

Verstoringen binnen het rooster, zoals verzuim en zwangerschapsverlof, zorgen voor onrust in de organisatie. Dit werkt door in de kwaliteit van de kinderopvang terwijl het juist zo belangrijk is om deze kwaliteit te waarborgen. Het aantal aanwezige kinderen zou de personeelsinzet moeten bepalen, omdat ook de inkomsten hieraan gekoppeld zijn. Dus hoezeer de vraag ook variabel is en hoezeer het werkproces kan worden verstoord door roosterverstoringen, de inzet van medewerkers moet net zo variabel meebewegen. Dat kan georganiseerd worden door middel van ongeveer 15 tot 20% flexibilisering. Het speerpunt van de Ayton-visie op personeelsinzet is optimale flexibilisering door middel van een brede flexlaag, aangestuurd vanuit een goed georganiseerd centraal Flexbureau.

De werking van FlexPlan

De gegevens van de medewerkers die inzetbaar zijn in de flexlaag worden rechtstreeks verkregen uit het personeelsinformatiesysteem en staan opgeslagen in medewerkerkaarten. Daarin staan ook gegevens zoals functie(s), kwalificaties en voorkeuren voor

kostenplaatsen. Deze criteria kunnen worden gebruikt tijdens de matchingsprocedure, hun prioriteit is afhankelijk van het beleid van de organisatie.

De talrijke diensten die de kinderopvang kent worden teruggebracht tot een overzichtelijk aantal clusters. De codering daarvan zorgt ervoor dat de beschikbaarheid van de medewerkers aanzienlijk sneller en efficiënter doorgegeven kan worden en daarmee voor een stroomlijning van de flexplanning.

In FlexPlan kunnen aanvragen voor diensten worden ingevoerd door planners van het Flexbureau, door teamleiders of locatiemanagers. Ook kunnen decentraal via RoosterPlan aanvragen worden ingediend. Met één druk op de knop wordt vanuit een openstaande aanvraag de matchingsprocedure geactiveerd, waardoor een aantal geschikte en beschikbare medewerkers wordt getoond. Indien gewenst kan een stap verder worden gegaan in de matchboom, waardoor met criteria wordt gevarieerd en criteria kunnen worden losgelaten. Dit zorgt ervoor dat andere en/of meer medewerkers worden getoond, en kunnen worden benaderd. Flexplan houdt hier bijvoorbeeld ook rekening met het aantal uren dat iemand nog beschikbaar heeft binnen zijn contract, zodat minuren als eerste worden weggewerkt.

FlexPlan als HRM-tool

Voor de communicatie met de flexwerkers zijn diverse media geïntegreerd in FlexPlan. Zo is het mogelijk vanuit het systeem e-mail en SMS te versturen. Van alle contactdocumenten, aanvragen en gegevens van flexwerkers wordt een historie bewaard. Zo ontstaat een compleet kennissysteem, als belangrijke steunpilaar in het managen van een Flexbureau. Flexbureau medewerkers nemen eenvoudig elkaars werk over, omdat alle gegevens en mutaties door FlexPlan® worden bewaard.

Een Flexbureau kan haar activiteiten ook over een breder spectrum uitbreiden. Het Flexbureau kan zorgen voor een laagdrempelige in- en doorstroom en neemt vaak ook de werving- en selectietaken via FlexPlan voor haar rekening. Door medewerkers die al in dienst zijn te laten kennismaken met andere afdelingen of functies, kan het Flexbureau tevens een mobiliteitsfunctie vervullen.

In control met FlexPlan

Met FlexPlan kan zicht worden gehouden op alle planningsbewegingen, in tijd en geld, zodat er tijdig bijgestuurd kan worden. Het Flexbureau kan snel en accuraat matches en rapportages leveren, heeft vanuit FlexPlan aansluiting op het personeelsinformatiesysteem, en koppelt naadloos met de salarisadministratie. Daarnaast zorgt FlexPlan voor de doorbelasting van de kosten naar de juiste kostenplaats door middel van een koppeling met het financiële systeem. In duidelijke overzichten wordt op elk gewenst moment actueel inzicht verschaft in de uren en kosten per groep en per medewerker.

Flexplanning kan jaarlijks zo'n 3 á 4% besparing opleveren op de totale operationele personeelskosten. Kortom, organisatiebreed een positief effect, zowel sociaal als financieel. Dat effect is wat wij noemen: het FlexEffect®.